



Dati di attività Polizia municipale anno 2009

La Polizia Municipale è da sempre al servizio della Comunità locale, rappresentando un fattore indispensabile ed imprescindibile del sistema di relazioni tra i cittadini; relazioni che devono essere controllate, presidiate e tutelate nel loro divenire, in particolar modo nella società moderna, dove gli eventi della vita quotidiana diventano sempre più frenetici e rendono quel sistema di rapporti umani e civili sempre meno solido.

La Polizia Municipale di Parma è dunque un punto di riferimento per la popolazione, primo sensore del territorio e delle sue problematiche, con la speranza che l'impegno profuso tutti i giorni da ogni Operatore sia di aiuto per ogni Cittadino e, soprattutto, per la Collettività nel suo insieme.

*Il Comandante del Corpo della Polizia Municipale
Giovanni Maria Jacobazzi*

LA STRUTTURA DEL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE



Il Corpo di Polizia Municipale di Parma è attualmente composto da 181 unità così suddivise:

- 3 Commissari (di cui uno con funzioni di vicecomandante)
 - 15 Ispettori
 - 163 Operatori di Polizia Municipale
-



ORGANIGRAMMA

DIVISIONE COMANDO

Gestisce e coordina le seguenti attività:

- studi e legislazione
- ordini di servizio
- circolari
- smistamento della corrispondenza in entrata ed uscita
- Organizzazione e meccanizzazione informatica
- raccolta dati per comunicazioni periodiche con altri enti
- risposte interpellanze

La struttura è suddivisa in tre unità

Ufficio Servizi e Personale

Effettua attività di programmazione e gestione dell'assegnazione dei turni del personale al fine di assicurare la copertura dei turni programmati e/o prioritari, nel rispetto dei vincoli gestionali contrattuali e sindacali, cura la gestione delle attrezzature in dotazione al personale e veicoli di servizio.

Ufficio Affari Generali e Protocollo

Effettua attività di programmazione e gestione amministrativo contabile del servizio di PM (protocollo-archivio, bilancio, delibere, determine, liquidazioni di acquisto di beni e servizi, economato interno).

Ufficio Front Office

Garantisce il contatto diretto con la cittadinanza. Ci può rivolgere al front office per ottenere qualsiasi tipo di informazione.

DIVISIONE POLIZIA AMMINISTRATIVA

Gestisce e coordina le seguenti attività:

- controllo attività commerciali
- controllo attività edilizie
- gestione procedure contravvenzionali
- gestione contenzioso

La struttura è suddivisa in tre unità.

Nucleo Polizia Annonaria

Effettua: attività anti abusivi, sopralluoghi di polizia commerciale, controlli di polizia commerciale e sulle attività produttive (mestieri artigiani, edicole, concessionarie auto, vendita su aree pubbliche da parte di agricoltori e coltivatori diretti, taxi, distributori di carburante, parrucchieri, posizionamento giostre, parchi divertimenti, ecc.), controlli mercati straordinari, fiere e sagre, controlli mercati ordinari, controlli al commercio in sede fissa, controllo leggi sanitarie e al controllo applicazione regolamenti comunali.

Nucleo Polizia Edilizia



Effettua: attività in merito all'istruttoria e pareri per pratiche del Settore Edilizia, controlli edilizi, controlli di polizia ambientale, notifiche ordinanze in tema ambientale ed edile, segnalazioni degli abusi alle autorità competenti, indagini di polizia giudiziaria in materia edilizia ed ambientale, pratiche relative alle barriere architettoniche, controlli inerenti gli impianti e i mezzi pubblicitari, discariche, rumori, passi carrai, notifica atti giudiziari.

Ufficio Contenzioso, Verbali e Notifiche

Effettua: attività in merito alle istruttorie per i ricorsi in Prefettura, istruttoria opposizione Giudice di Pace, rappresentanza in giudizio, istruttoria provvedimenti di annullamento in autotutela, consegna atti contravvenzionali Parma Gestione Entrate, verifica regolarità delle notificazioni degli atti e delle procedure di riscossione, trattazione verbali accertati con strumenti elettronici di rilevazione della velocità, trattazione procedure sanzionatorie in tema di: possesso di documenti di guida, esposizione contrassegni, patenti scadute, notifiche atti e le pratiche anagrafiche.

DIVISIONE POLIZIA DI PROSSIMITA'

Gestisce e coordina le seguenti attività:

- presidio del territorio
- prossimità con la cittadinanza
- controllo della circolazione stradale

La divisione polizia di prossimità è suddivisa territorialmente in tre aree: Parma Centro, Parma Est e Parma Ovest. Svolge attività di polizia locale (sicurezza stradale, applicazione regolamenti, vigilanza edilizia e commerciale, interventi a richiesta del cittadino, informazioni alla cittadinanza, ecc.), ausiliari di pubblica sicurezza, presidio dei quartieri, trattazione pratiche informative, servizi di sicurezza in occasione di pubbliche manifestazioni e viabilità, sopralluoghi di polizia amministrativa, rapporti con altri settori dell'Ente, rapporti con altri organi di polizia, trattazione esposti, trattazione pratiche relative alle segnalazioni raccolte dal "Vigile di Quartiere", raccolta dati statistici sulla sicurezza ed elaborazione relazioni per il Sindaco, presidio di obiettivi fissi attraverso l'utilizzo di mezzi speciali, videosorveglianza e servizi di viabilità.

DIVISIONE OPERATIVA

Gestisce e coordina le seguenti attività:

- Polizia Giudiziaria
- gestione degli illeciti amministrativi
- coordinamento delle pattuglie operanti sul territorio
- collegamento con le altre Forze di polizia
- Ricezione delle segnalazioni da parte dei cittadini
- interventi di emergenza
- infortunistica stradale

Nucleo Polizia Giudiziaria

Effettua: attività di ricezione di notizie di reato, indagini di polizia giudiziaria, attività delegata dalla Procura della Repubblica, notifiche, acquisizione informazioni da uffici giudiziari, rapporti info-



investigativi con la Questura, con il Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri e con il Comando Provinciale della Guardia di Finanza, indagini delegate dal Giudice di pace, atti di citazione, relazioni ex art. 11 D.l.vo 274/2000, sanzioni accessorie al Codice della Strada, procedura di alienazione dei veicoli rimossi e rapporti con l'Agenzia del Demanio, procedura di rimozione e smaltimento dei veicoli in stato di abbandono sul territorio, trattazione procedura dei veicoli in circolazione privi di copertura assicurativa, procedura di applicazione ordinanze del Sindaco, identificazione degli stranieri, istruttoria delle ordinanze-ingiunzione, sequestri, confische e restituzioni e relativa corrispondenza con la Prefettura.

Nucleo Prevenzione Generale

Effettua interventi su richiesta della centrale operativa, interventi d'iniziativa, servizi coordinati con altre Forze di polizia, servizi programmati con i Nuclei della Polizia di Prossimità, attività di polizia giudiziaria di competenza, applicazione delle ordinanze sindacali, interventi relativi alla problematica dei TSO.

Centrale Operativa

Effettua il coordinamento generale dei servizi, tenuta dell'elenco entrate ed uscite delle pattuglie, rilevamento dei fenomeni di degrado urbano attraverso il SW "Rifeldeur", aggiornamento e consultazione Banche dati informatiche, registrazione dati sistema Sismic, bollettino TV Parma/Radio Parma per le informazioni quotidiane sul traffico congiuntamente ad Infomobility, ricezione chiamate e richieste di intervento, tenuta del registro elettronico delle schede di intervento, trasmissioni urgenti di notizie o richieste ad altri enti, gestione del sistema di videosorveglianza, collegamento informatico parcheggi e semafori, gestione satellitare e connessione con centrali operative di altri organi di polizia e di soccorso.

Nucleo Sicurezza Stradale

Effettua le attività inerenti il rilevamento sinistri, indagini sui sinistri, elaborazione segnalazioni relative ai sinistri e corrispondenza con Prefettura, D.T.T. e Procura della Repubblica, pattugliamento della città, controllo della sicurezza stradale, comunicazioni di reato connesse all'incidentalità, relazione all'A.G. ex art. 11 D.l.vo 274/2000, atti di citazione a giudizio, comunicazioni SDI e comunicazione alla Prefettura ordinanze ingiunzione.

Nucleo Attività Tecniche

Svolge attività di polizia stradale, posti di controllo, scorte di viabilità e sicurezza, controlli con strumentazione elettronica, controlli su mezzi pesanti, controlli specialistici sui trasporti, rilevamento con strumentazione della velocità e rilevamento con strumentazione dei passaggi con semaforo rosso.

Nucleo Antiviolenza in Famiglia

Svolge attività (anche con il raccordo di altre Istituzioni) per il supporto alle vittime di violenze in famiglia e la repressione di tali condotte criminose.

Nucleo Cinofili

Svolge attività di controllo in prossimità dei plessi scolastici (o posti di aggregazione di ragazzi) per la prevenzione dei fenomeni di spaccio di sostanze stupefacenti.



DATI ATTIVITA'	2008	2009
ATTIVITA' PRESIDIO DEL TERRITORIO		
Posti di controllo	7.475	7.728
Presidi sul territorio	5.844	6.176
Veicoli controllati	504.206	510.009
Ordinanze sulla sicurezza urbana	27	198
Interventi richiesti dai cittadini	11.355	12.982
Ordinanze comunali e Regolamento comunali	233	262
ATTIVITA' CONTROLLO DELLA SICUREZZA STRADALE		
Accertamenti strumentali (velox)	3.965	6.557
Guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti, guida senza patente	219	124
Veicoli recuperati	448	199
Sinistri rilevati	966	986
ATTIVITA' POLIZIA GIUDIZIARIA		
Informative di reato	411	448
Attività delegata dall'Autorità Giudiziaria	67	500
Stranieri identificati	287	739
TSO	116	155
ATTIVITA' POLIZIA EDILIZIA		
Controlli in materia edilizia	1.221	1.110
Sanzioni amministrative	65	94
Segnalazioni alla Procura della Repubblica	30	57
ATTIVITA' POLIZIA ANNONARIA		
Controlli in materia commerciale	2.539	2.337
Sanzioni amministrative	755	795
Ore di presidio in aree mercatali	3.493	3.795
Sequestri penali da commercio abusivo	59	75



ATTIVITA 2009

Oltre alle attività specifiche della Polizia Municipale, nel corso del 2009 sono state realizzate altre attività nel settore della sicurezza urbana.

1. Formazione del personale

Sono state realizzate circa 10.000 ore di formazione per il personale. In particolar modo sono state trattate le materie inerenti la polizia annonaria, il codice del commercio, la polizia edilizia, il codice della strada e polizia giudiziaria.

2. Carta di Parma e ordinanze per la sicurezza urbana

La Carta di Parma è il protocollo sottoscritto dai sindaci di capoluoghi di provincia del Nord Italia per chiedere al Governo interventi legislativi e stanziamenti economici in tema di sicurezza. I macro obiettivi del documento sono:

- potenziare le funzioni dei sindaci;
- sostenere economicamente i progetti delle città su sicurezza e qualità urbana;
- aumentare l'organico delle Forze dell'ordine;
- introdurre norme specifiche di certezza della pena per i reati di grave allarme sociale;
- portare avanti la lotta alla clandestinità.

Il successivo "decreto Maroni" (misure urgenti in materia di sicurezza pubblica), che attribuisce nuovi poteri ai sindaci, riprende i contenuti della Carta di Parma e introduce la novità della sicurezza urbana. Questo concetto, in particolare, rivoluziona l'idea di ordine pubblico legandolo oltre che alla sicurezza pubblica alla qualità della vita e allo sviluppo urbano. In questo modo i sindaci, primi responsabili della vivibilità delle città, vengono legittimati ad intervenire in qualità di ufficiali di Governo. Da qui l'emanazione delle ordinanze in materia di sicurezza urbana per contrastare alcuni fenomeni di degrado come, nel caso di Parma,:

- l'incuria del decoro urbano;
- gli atti vandalici e il deturpamento di edifici pubblici e privati;
- gli atteggiamenti di violenza e comportamenti degenerativi;
- l'accattonaggio molesto;
- il bivacco;
- gli schiamazzi;
- la prostituzione sulle strade;
- la vendita di alcolici non regolamentata.

3. Assunzioni

Per conseguire gli obiettivi prefissati in materia di sicurezza, l'Amministrazione ha continuato il programma delle assunzioni per il Corpo della polizia municipale: alle ventitre unità del 2008 si sono aggiunte le quattro unità nel corso del 2009.

Tali assunzioni hanno consentito l'estensione dell'orario di servizio della polizia municipale (h24), l'attivazione di nuovi nuclei per rispondere in modo specifico alle esigenze della cittadinanza, la sostituzione del personale in quiescenza.

4. Progetti

Sono state definite le strategie e gli interventi per il monitoraggio delle criticità del territorio e per la loro risoluzione (lotta alla contraffazione commerciale, sicurezza stradale, tutela del consumatore, contrasto alla prostituzione).



Grande attenzione è stata posta ai servizi congiunti con le altre Forze di polizia.

5. Rinnovo parco mezzi e acquisto furgoni dotati di torre faro e videosorveglianza

Sono stati acquistati due furgoni dotati di videosorveglianza e di torre faro, utilizzati nell'attività di presidio fisso di alcune aree della città.

Inoltre si è provveduto a rinnovare il parco mezzi con l'acquisto di 8 nuove vetture e di 3 scooter.

6. Estensione dell'orario di servizio – h24

Nell'ottica di una riorganizzazione funzionale della polizia municipale e al fine di consentire una sempre migliore risposta alle esigenze dei cittadini, dal primo gennaio 2009 è stato attivato il quarto turno di servizio (01.00 - 07.00). Le pattuglie in servizio hanno il compito di contrastare i fenomeni di degrado urbano e di incrementare i controlli per la sicurezza stradale (guida in stato di ebbrezza ed eccessi di velocità).

7. Convenzioni con personale delle Forze dell'ordine in congedo e Associazione Agenti di Polizia Municipale in congedo

Sono proseguite le convenzioni con l'Associazione nazionale finanzieri d'Italia e con l'Associazione carabinieri in congedo per la vigilanza di parchi ed aree verdi. L'impiego di volontari delle Forze dell'ordine in congedo ha consentito di presidiare aree e spazi pubblici al fine di garantire il rispetto delle regole e delle norme di civile convivenza, prevenendo comportamenti illeciti e fornendo informazioni. È stata inoltre realizzata l'Associazione Agenti di Polizia Municipale in congedo.

8. Nucleo antiviolenza

Si è costituito il nucleo antiviolenza. Tale nucleo si occupa di ricevere e gestire le segnalazioni relative a episodi di violenza in famiglia (contro le donne e i minori), di mantenere collegamenti con i servizi sociali ed il centro antiviolenza, oltre a seguire coloro che vorranno sporgere denuncia presso le competenti autorità. In nove mesi di attività il nucleo antiviolenza ha preso in carico oltre 40 segnalazioni.

9. Vigile di quartiere

Il vigile di quartiere rappresenta un efficace strumento per esaltare la flessibilità del dispositivo di controllo del territorio, soprattutto nelle aree particolarmente urbanizzate e caratterizzate da elevati indici di degrado. Istituito nelle zone ove maggiore si è rilevata l'esigenza di sicurezza, attraverso percorsi appiedati e modalità tese a favorire il contatto diretto con i cittadini, si propone quali insostituibile elemento per un'efficace azione di prevenzione.

10. Videosorveglianza – installazione 35 telecamere -

Per migliorare il monitoraggio del territorio è proseguita l'implementazione del sistema della video sorveglianza nelle zone sensibili. In particolare sono state installate delle telecamere in Oltretorrente, intorno lo stadio Tardini, nella zona del Duomo/Battistero e in Viale Toschi.

Sono in fase di chiusura i lavori per l'installazione di telecamere nel quartiere Saffi e nel quartiere S.Leonardo. Attualmente le telecamere installate sul territorio sono 167.

11. Nucleo cinofilo



Al fine di migliorare la sicurezza nei luoghi di aggregazione, con particolare riferimento alle aree verdi e ai plessi scolastici, si è deciso di costituire un nucleo cinofilo all'interno della polizia municipale.

L'unità cinofila operativamente assolve tre funzioni principali: vigilanza del territorio, mezzo di coazione fisica, strumento di ricerca.

12. Polizia di “prossimità”: attivazione di quattro presidi agli ingressi del centro cittadino.

Nell'ambito delle misure attuate per migliorare i dispositivi di controllo del territorio si è deciso di posizionare dei presidi fissi. Attrezzati come veri e propri uffici, rappresentano un punto di contatto con i cittadini e la loro visibilità consente di prevenire in modo efficace alcuni fenomeni di degrado. I presidi saranno operativi nei primi mesi del 2010.

13. Acquisto strumentazione agenti

Acquistati pistole e bastoni distanziatori, che saranno consegnati, nelle prime settimane del 2010, dopo debita formazione, agli operatori.

14. Regolamento di videosorveglianza

Stesura del regolamento che disciplina l'utilizzo del sistema di videosorveglianza nel totale rispetto della legge sulla privacy

15. Dispositivo personale di sicurezza

Uno strumento elettronico portatile di piccole dimensioni che permetterà con la pressione di un pulsante di lanciare un segnale di allarme via gprs alle Forze di polizia. Il progetto sarà presentato ufficialmente nei primi mesi del 2010.
